

## Política de privacidad - Oka Dental Center.

### Compromiso con la Protección de tu Información

En OKA, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros pacientes, visitantes y empleados. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos la información personal que nos confías. Nuestro compromiso es garantizar la seguridad y confidencialidad de tus datos, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables en Colombia.

### 1. Información que Recopilamos

Recopilamos la siguiente información personal cuando interactúas con nuestros servicios:

- **Datos de Identificación Personal:** Nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico.
- **Datos de Salud:** Información médica necesaria para ofrecerte una atención adecuada.
- **Datos de Facturación:** Información relacionada con el procesamiento de tus pagos
- **Datos de Uso del Sitio Web:** Información sobre cómo utilizas nuestro sitio web, como direcciones IP, tipo de navegador y páginas visitadas.

### 2. Uso de la Información

Utilizamos tu información personal para:

- **Proporcionar Atención odontológica:** Realizar diagnósticos, tratamientos y seguimiento de tu salud.
- **Administrar Servicios:** Procesar pagos, coordinar citas y gestionar tu historial médico.
- **Mejorar Nuestros Servicios:** Analizar la información para mejorar la calidad de atención y el funcionamiento de nuestras instalaciones.
- **Cumplir con Obligaciones Legales:** Cumplir con leyes y regulaciones aplicables y responder a solicitudes legales.

### 3. Protección de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger tu información personal contra accesos no autorizados, divulgación, alteración y destrucción de la misma. Estas medidas incluyen:

- **Protección de Datos Electrónicos:** Uso de cifrado y software de seguridad para proteger la información almacenada electrónicamente.
- **Control de Acceso:** Restricción del acceso a la información personal a empleados autorizados que necesitan conocerla para desempeñar sus funciones.
- **Políticas Internas:** Procedimientos y prácticas para asegurar la confidencialidad y seguridad de los datos personales.

### 4. Compartición de Información

No compartimos tu información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Con tu Consentimiento:** Cuando nos das permiso para compartir tu información con otros proveedores de servicios de salud o entidades relacionadas.
- **Por Requerimiento Legal:** Cuando estamos obligados por ley a divulgar tu información a autoridades o entidades reguladoras.

### 5. Derechos del Usuario

Tienes el derecho de acceder, corregir y eliminar tu información personal. Puedes solicitar la actualización o eliminación de tus datos poniéndote en contacto con nosotros a través del correo [gerenciavitasa@gmail.com](mailto:gerenciavitasa@gmail.com)

#### **6. Cambios en la Política de Privacidad**

Podemos actualizar esta Política de Privacidad en función de cambios en nuestras prácticas o en las leyes aplicables. Publicaremos cualquier modificación en nuestro sitio web y te notificaremos si los cambios son significativos.

#### **7. Contacto**

Para preguntas, comentarios o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad, por favor, contacta con nuestro departamento de Protección de Datos a través de:

- **Correo Electrónico:** [gerenciavitasa@gmail.com](mailto:gerenciavitasa@gmail.com)
- **Teléfono:** +57 3168314780
- **Dirección:** Carrera 23 65 A 41, Edificio Parque Médico, Consultorio 1202. Manizales, Colombia

**En OKA Dental Center, estamos comprometidos con la protección de tu privacidad y la seguridad de tu información personal.**